MEDISYS

Software Requirements Specification

Para Administración de Historias Clínicas

Versión 2.0

Revision History

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Version** | **Description** | **Author** |
| 07/03/2012 | 1.0 | Se determino el punto 1 de este documento, propósito, alcance y definición de términos. | Jessica Viviana Martínez  Andrea viveros Quisoboni  Diana Marcela Frasica R.  Josua Alejandro Ríos |
| 24/04/2012 | 2.0 | Descripción y especificación de requerimientos. | Jessica Viviana Martínez  Andrea viveros Quisoboni  Diana Marcela Frasica R.  Josua Alejandro Ríos |

Table of Contents

1. Introduction 4

1.1 Purpose 4

1.2 Scope 4

1.3 Definitions, Acronyms, and Abbreviations 5

2. Overall Description 6

3. Specific Requirements 7

Software Requirements Specification

# Introducción

El área de la salud en busca de la mejora continua ha ido implementando el uso de las TIC (tecnologías de la información y la comunicación) en todos sus procesos, brindando a sus pacientes oportunidad, eficiencia, calidad en la atención, mejorando así su calidad de vida.

El consultorio médico decide iniciar un proceso para la implementación de un software práctico que mejore sus procesos internos como agenda, historias clínicas, reportes estadísticos y plantilla RIPS (Registro Individual de Prestación de servicios) de los pacientes. Mejorando la calidad de los servicios dando así oportunidad de respuesta ágil y de fácil manejo.

Es así como MEDISYS propone solución a estas necesidades a través de una aplicación web personalizada que automatizará los procesos del consultorio, garantizando mejores prácticas en la adecuación y uso de los recursos.

## Purpose

Desarrollar una aplicación web personalizada para el consultorio de medicina interna, que permita la gestión de todos sus procesos.

La aplicación deberá realizar la actualización automatizada de historias clínicas de los pacientes de acuerdo a la resolución 1995 de 1999; la administración de una agenda digital que permita llevar el control de la asignación y cancelación de citas. La facturación en línea que contenga los formatos RIPS diligenciados para cada EPS respectiva.

## Scope

La aplicación se realizará para el consultorio de medicina interna del Dr. Eisner Iván Osorio, ubicado en la clínica central del Quindío en el consultorio 205.

En esta se almacenaran los datos de cada paciente como: nombre, cedula, edad fecha de nacimiento, la enfermedad, el diagnóstico, antecedentes personales, antecedentes familiares y tratamiento. También permitirá cargar los resultados de laboratorio al historial clínico y realizar la formula médica de acuerdo a la Codificación internacional de enfermedades de la organización mundial de la salud (OMS). Se podrá registrar un nuevo usuario en caso de no existir y actualizar los datos personales de pacientes.

Integrará los procedimientos de admisión de paciente, consulta médica, reportes estadísticos y facturación con las EPS. Generará una agenda automática al especialista de acuerdo a los horarios establecidos para la consulta, con la oportunidad de modificar en caso de ser necesario, la solicitud de la cita sólo podrá realizarse telefónica o personalmente.

La aplicación web sólo permitirá la modificación del historial clínico cuando existan resultados nuevos de laboratorio ordenados a esa consulta, estas actualizaciones las realizara únicamente el especialista.

El sistema no generará tratamientos, ni diagnósticos automáticos estos procedimientos los realizará el personal encargado.

## Definiciones, Acrónimos y Abrevituras

Ver glosario

# Overall Description

## Perspectiva del Producto

Este proyecto se caracteriza porque los requisitos están bien definidos, el cliente conoce bien los procesos y es coherente con la información que suministra. En el momento el usuario no cuenta con un software que satisface las necesidades de los procesos del consultorio, cual requerirá en su momento, una migración manual de la información a los nuevos aplicativos. El equipo ha identificado una ventaja y es el tiempo para interactuar con el cliente, debido a esto se puede evidenciar anticipos en las entregas parciales del software y por lo tanto el producto será oportuno.

Cada proceso de atención se va a automatizar y pese a que no se cuenta con protocolos de procesos establecidos, las acciones están bien definidas y se cumplen con los estándares requeridos por calidad en el servicio. Por otra parte, no se cuenta con el recurso tecnológico para la implementación del proyecto el cliente cuenta con un equipo de cómputo de escritorio para la secretaria y un portátil personal de uso del especialista.

Claramente la información es conocida por el recurso humano de la empresa y existe buena disponibilidad de ser suministrada al equipo de desarrollo. Una prioridad en el proceso de desarrollo, será el manejo y resguardo de las historias clínicas de los pacientes, debido al énfasis que el usuario señaló en este tema, con base a la ley 23 de 1981 y resolución 1965 de 1999. El equipo teniendo en cuenta la información y las expectativas del cliente y sus necesidades trabajara en el desarrollo de un software que permita el manejo de bases de datos que sea simple, funcional, fiable, tenga usabilidad y flexibilidad. Una ventaja del proyecto es que en el equipo de desarrollo, se cuenta con una profesional con experiencia en el tema del negocio, lo cual facilita acercarse al objetivo.

Finalmente se puede concluir que el alcance del proyecto es realizable pese a la complejidad de algunos de los requerimientos, algo importante teniendo en cuenta que el equipo de desarrollo es reducido.

Este último podría implicar un riesgo en el tiempo establecido para su ejecución y entregas parciales. Como una alternativa de solución para los riesgos detectados por falta de personal, se implementaran planes de contingencia de horarios adicionales y/o subcontrataciones temporales cuando lo demande la necesidad de las entregas.

* El cliente: quien es el médico en éste caso, deberá representar los derechos y asumir los deberes del Consultorio Clínico ante el equipo de desarrollo. Por lo tanto, el médico deberá estar presente en todas las fases del desarrollo del producto, y realizará todas las actividades que se esperan de él, tales como la aceptación provisional y final del producto.
* Tamaño del Equipo de Desarrollo: El equipo estará conformado por 4 profesionales (Administrador del proyecto, Analista, Desarrollador y Tester), quienes asumirán diferentes roles en el transcurso del proyecto. En caso de ser necesario se subcontratara.

La aplicación de escritorio Medisys, deberá permitir la gestión de historia clínica de cada paciente, así como la generación automatizada de reportes RIPS para la atención a cada paciente y la correspondiente facturación ante las EPS, automatización de la agenda médica y reportes estadísticos.

La secretaria podrá gestionar a un paciente, consultarlo, asignarle una cita, cancelarla o reprogramarla, descargar la información.

El especialista podrá consultar las citas que tenga registradas en la agenda y registrar en la historia clínica del paciente los resultados de los exámenes médicos, así como el diagnóstico y tratamiento de la enfermedad.

# Specific Requirements

La aplicación MEDYSIS diseñada para el consultorio de medicina interna permitirá:

La gestión de historia clínica de cada paciente, así como la generación automatizada de reportes RIPS para la atención y la correspondiente facturación ante las EPS, automatización de la agenda médica y reportes estadísticos.

Los roles a tener en cuenta serán son la secretaria y especialista. La secretaria podrá gestionar a un paciente, consultarlo, asignarle una cita, gestionar la agenda medica, gestionar las plantillas RIPS y realizar algunos reportes estadísticos y la formulación de pacientes cuando fueren No Pos.

El especialista podrá consultar la agenda y revisar las citas que tenga registradas, gestionar la historia clínica de cada paciente, cargar archivos digitales (exámenes de laboratorio, tacs, rayos X, etc) así como el diagnóstico y tratamiento de la enfermedad.

* La administración sistematizada de las historias clínicas de los pacientes.
* Automatizar la agenda médica (asignación y cancelación de citas).
* Generar reportes estadísticos.
* Automatizar el diligenciamiento de las plantillas RIPS.
* Generar facturación.
* Gestionar la digitalización de tacs, exámenes de laboratorio, rayos X etc.
* Realizar backups de la información almacenada en la base de datos.
* Gestión de acceso con privilegios que se otorgan de acuerdo al rol (Especialista, Secretaria).
* Permitirle al perfil de secretaria gestionar citas, pacientes, y planillas RIPS.
* El perfil de secretaria podrá crear formulación del paciente siempre y cuando no estén dentro del POS y este no sea de un diagnostico de alto costo.
* El especialista podrá consultar la agenda, administrar la historia clínica del paciente, ingresar los hallazgos encontrados tanto en el diagnóstico como en el tratamiento de la enfermedad y exámenes.
* La aplicación deberá permitirle únicamente al especialista la formulación al paciente correspondiente ya sea dentro del POS, NO POS, POSS.
* Las actualizaciones de las historias clínicas de los pacientes solo podrán ser modificadas por el especialista.
* La historia clínica no podrá ser eliminada.

Funcionalidades del sistema

1. La aplicación deberá contar con un módulo de login para cada usuario de acuerdo al rol (Secretaria, Especialista) en donde debe capturar nombre de usuario y contraseña. Este módulo de registro se debe acceder desde el menú principal. El proceso de logín se debe realizar cada vez que se ingrese a la aplicación y/o cuando el sistema lo solicite por tiempo de inactividad.
2. En el rol de secretaria, la aplicación deberá presentar un módulo de registro paciente, en este se debe diligenciar los datos del paciente (cedula, nombres, apellidos, dirección, teléfono) esto para el caso de pacientes nuevos para el sistema.
3. El sistema debe permitir regresar al menú principal, cancelando el proceso de registro de paciente.
4. Una vez loggeado un usuario, el sistema debe desplegar un módulo de opciones, de acuerdo al rol.
5. En el menú de opciones para el usuario secretaria, el sistema debe permitir gestionar agenda (crear cita, cancelar cita, buscar cita, guardar).
6. En el menú crear cita la aplicación solicitara diligenciar datos cita (nombre paciente, cédula, fecha y hora), siempre que el paciente ya este registrado, de lo contrario deberá volver al registro paciente.
7. Para la opción cancelar cita, el sistema deberá solicitar buscar cita (ingresar numero de cedula) y seleccionar la opción cancelar y guardar.
8. En cada modulo de la aplicación, esta deberá permitir regresar al menú anterior (menú de inicio).

## Purchased Components

Para la creación de componentes no se ha tenido que comprar ninguno ya que las herramientas y leguajes de desarrollo son libres.

## Interfaces

La interfaz por la que el usuario podrá acceder a la aplicación que estará en 2 computadores disponibles, uno para la secretaria y el otro para el especialista ubicados en el consultorio clínico ya que es una aplicación de escritorio, la red creada será una intranet (red LAN) usando el protocolo TCP/IP; es decir, La interfaz se conectara al servidor de la base de datos MySQL por medio de sockets. (Véase artefacto arquitectura de la solución).

# System Constraints

La aplicación para el consultorio médico se hará de tipo escritorio, se desarrollará en lenguaje java en la plataforma eclipse haciendo uso de diferentes framewoks tales como:

Véase artefacto de estudio y selección de plataformas, ambientes y frameworks.

# System Compliance

## Licensing Requirements

El uso de la máquina virtual de java

El uso del motor de bases de datos MySQL

## Legal, Copyright, and Other Notices

El proyecto a desarrollar es de tipo aplicación.

## Applicable Standards

Sistemas operativos Windows

Cumplimiento de algunos estándares según la norma ISO/IEC 9126

# System Documentation

La aplicación estará debidamente documentada, el código se generara gracias al API Javadoc, además de realizarse la respectiva capacitación de uso del sistema al cliente.